



we stand up for all migrants

هوش مصنوعی زیر نظر: بررسی سیستم پناهندگی توسط افراد متأثر

بینش‌ها برای افراد در سیستم پناهندگی و خدمات حمایت از پناهندگان

"سرنوشت من نباید به هوش مصنوعی سپرده شود."

هوش مصنوعی (AI) به تدریج در سیستم مهاجرت و پناهندگی بریتانیا استفاده شده است، اما نحوه دقیق کاربرد آن هنوز نامشخص است. به عنوان بخشی از کمپاین دفتر مخالف، ما تحقیق کردیم که چگونه ممکن است هوش مصنوعی در این سیستم استفاده شود و تأثیر آن بر افراد پناهجو چیست.

در آگست ۲۰۲۴، ما از Public Voices in AI Fund بودجه دریافت کردیم تا نقش و تأثیر احتمالی هوش مصنوعی بر افراد پناهجو در لندن و جنوب انگلستان را بررسی کنیم. از طریق کارگاه‌ها و مصاحبه‌ها، ما اطلاعاتی درباره هوش مصنوعی را با افراد پناهجو به اشتراک گذاشتیم و از تجربیات آن‌ها یاد گرفتیم. هدف این کارگاه‌ها این بود که افراد پناهجو بتوانند موارد سوءاستفاده از هوش مصنوعی را در پرونده‌های خود شناسایی و به چالش بکشند و این منابع را برای کمک به دیگران که در سیستم‌های دیجیتالی و مرزها قرار دارند، تهیه کنند.

ما این یافته‌ها را با همکاری افراد پناهجو و کارشناسان هوش مصنوعی جمع‌آوری کردیم تا منبعی برای مهاجران، از جمله پناهندگان و افراد پناهجو، و همچنین خدمات حمایتی فراهم کنیم.

هوش مصنوعی چیست؟

هوش مصنوعی (AI) به معنای شبیه‌سازی جریان‌های فکری انسان توسط ماشین‌ها، به‌ویژه سیستم‌های کامپیوتری است. معمولاً هوش مصنوعی با تجزیه و تحلیل دیتاها، الگوها را شناسایی کرده و پیش‌بینی‌هایی انجام می‌دهد. برای مثال، اگر هوش مصنوعی با دیتاهای متنی آموزش ببیند، می‌تواند درخواست‌ها را دسته‌بندی کند و درباره پذیرش یا

رد آن‌ها پیشنهاد دهد. همچنین می‌تواند با دیتاهای تصویری آموزش ببیند و برای فناوری‌هایی مانند تشخیص چهره استفاده شود که تلاش می‌کند چهره‌ها را در عکس یا ویدیو شناسایی کند.

هوش مصنوعی در سیستم پناهندگی

وزارت داخله بریتانیا از الگوریتم‌های دسته‌بندی دیتاها استفاده می‌کند که اطلاعات را در گروه‌های مختلف مرتب کرده و بر تصمیم‌گیری تأثیر می‌گذارد. یکی از این الگوریتم‌ها که در سال ۲۰۱۵ معرفی شد، در بررسی درخواست‌های ویزا استفاده می‌شد که در آن ملیت نقش کلیدی داشت. این الگوریتم در سال ۲۰۲۰ با موفقیت به چالش کشیده شد، زیرا برخی ملیت‌ها به طور خودکار رد می‌شدند، زیرا آن‌ها در گروه "خطر بالا" قرار می‌گرفتند.

با اینکه این الگوریتم حذف شد، اما الگوریتم‌های جدیدتری با سیستم‌های پیچیده‌تر و بدون نظارت یا شفافیت اجرا شده‌اند.

یک مورد تأییدشده و مهم از استفاده هوش مصنوعی در سیستم پناهندگی، سیستم شناسایی و اولویت‌بندی قضایای مهاجرتی (IPIC) است. این سیستم برای افرادی که تحت شرایط گزارش‌دهی مهاجرتی هستند، مانند اخراج، بازداشت یا نظارت، پیشنهادهایی ارائه می‌کند. مانند الگوریتم بررسی درخواست‌های ویزا، IPIC نیز ملیت را به عنوان یکی از معیارهای خود در نظر می‌گیرد و حداقل یک ویژگی محافظت شده دیگر را نیز شامل می‌شود.

افراد در سیستم پناهندگی و پناهندگان در شبکه ما، تجربیاتی را با ما در میان گذاشته‌اند که نشان می‌دهد آن‌ها باور دارند که هوش مصنوعی در روند بررسی قضایای پناهندگی‌شان استفاده شده است. این شامل نوشتن مصاحبه‌های اولیه و اساسی، و اطلاعات کشوری است که برای تصمیم‌گیری مورد استفاده قرار می‌گیرد.

نظر افراد پناهجو درباره هوش مصنوعی در سیستم پناهندگی چیست؟

افراد پناهجو که با ما در این پروژه کار کردند، دیدگاه‌ها و پیشنهادات مختلفی درباره استفاده از هوش مصنوعی در روند پناهندگی داشتند. اکثر آن‌ها درباره نحوه و محل استفاده از هوش مصنوعی صحبت کردند، در حالی که تعداد کمی کاملاً مخالف استفاده از آن در هر مرحله بودند.

نظر گسترده‌ای که بین شرکت‌کنندگان مشترک بود این بود که در حالی که اکثر آن‌ها موافق استفاده از هوش مصنوعی برای استانداردسازی تصمیم‌گیری یا کارآمدتر کردن سیستم بودند، همه آن‌ها تأکید کردند که تصمیم نهایی نباید توسط هوش مصنوعی یا یک "ماشین" گرفته شود. دلیل این نگرانی، توانایی محدود هوش مصنوعی در درک زبان بدن و تفاوت‌های زبانی یا فرهنگی مانند لهجه‌ها بود، در صورتی که هوش مصنوعی جایگزین کارمندان انسانی شود.

اما یکی از مهم‌ترین یافته‌های تحقیق ما، میزان بالای خطاها در روند پناهندگی بود. همچنین، این تحقیق مشکلات سیستمیک بزرگتر در سیستم پناهندگی را نیز نشان داد، به ویژه فشار روانی ناشی از زمان‌های طولانی انتظار و عدم شفافیت درباره نحوه و زمان تصمیم‌گیری‌ها.

یافته‌های مشخص:

- خطاهای گسترده در نام‌ها، تاریخ تولد و نادرستی در متن مصاحبه‌های پناهندگی. شرکت‌کنندگان گفتند که باید شفافیت بیشتری در روند تهیه و ارزیابی این متون و نحوه اعتراض یا تصحیح آن‌ها وجود داشته باشد.

- فشار روحی ناشی از زمان‌های طولانی انتظار و ناکارآمدی کلی سیستم پناهندگی در میان همه شرکت‌کنندگان آشکار بود. برخی گفتند که هوش مصنوعی می‌تواند برای بهبود کارایی سیستم، به ویژه در کاهش زمان انتظار استفاده شود، اما توضیح ندادند که چگونه دقیقاً این کار را انجام دهد.

○ با این حال، برخی نگرانی داشتند که هوش مصنوعی نیز ممکن است اشتباه کند و این اشتباهات ممکن است به درستی شناسایی یا اصلاح نشوند.

- نگرانی مداوم درباره محدودیت‌های هوش مصنوعی در درک رفتار و احساسات انسانی

○ برای مثال، هوش مصنوعی نه تنها نمی‌تواند زبان بدن را بخواند، بلکه ممکن است نتواند تفاوت‌های فرهنگی در حرکات و رفتارها را نیز درک کند.

- برخی از شرکت‌کنندگان درباره تأثیر هوش مصنوعی بر افراد دارای معلولیت، به ویژه افراد با تنوع عصبی (نورو دیورجنت) ابراز نگرانی کردند.

- شرکت‌کنندگان به دلیل عدم شفافیت در مورد نحوه استفاده از هوش مصنوعی و دیتاهایی که بر آن متکی است، نسبت به آن محتاط بودند.

هم سیستم مهاجرت و هم تطبیق فناوری غیرشفاف است و برای مهاجران همیشه واضح نیست که چگونه آن را دنبال کنند. در جریان این پروژه، شرکت‌کنندگان گفتند که می‌خواهند اطلاعات بیشتری در مورد سیستم مهاجرت بریتانیا و چگونگی محافظت از حقوق‌شان داشته باشند و همچنین علاقه‌مند به شرکت در کارگاه‌های آموزشی بیشتر در آینده بودند.

ما چند راه مختلف را در این منبع مشترک گردآوری کرده‌ایم تا افراد پناهجو بتوانند بهتر درک کنند و شفافیت بیشتری در مورد این پرونده‌ها داشته باشند. این شامل نحوه ارائه درخواست دسترسی به اطلاعات شخصی (SAR)، دریافت یک نسخه از درخواست مصاحبه اصلی، و نحوه ثبت درخواست آزادی اطلاعات است.

این منبع فقط آغاز یک بررسی گسترده‌تر درباره تأثیر هوش مصنوعی در سیستم پناهندگی و مهاجرت است. با وجود دشواری در دریافت اطلاعات از طریق درخواست‌های FOI از وزارت داخله بریتانیا درباره هوش مصنوعی و دیجیتالی شدن سیستم مهاجرت، به دلیل نگرانی‌های اعلام‌شده آن‌ها مبنی بر اینکه فاش کردن این اطلاعات ممکن است بر کنترل‌های مهاجرتی تأثیر بگذارد، ما همچنان به مبارزه علیه محیط دیجیتالی خصمانه متعهد هستیم.

امیدواریم با بلند کردن صدای کسانی که آسیب دیده‌اند، بتوانیم استفاده بدون نظارت از هوش مصنوعی در روند تصمیم‌گیری پناهندگی را به چالش بکشیم، آگاهی سایر مهاجران را افزایش دهیم و به سوی سیستم‌های اخلاقی‌تر و سازوکارهای شفاف، پاسخگو و قابل اعتماد حرکت کنیم.

منبع

دانلود منبع دری:

<https://migrantsrights.org.uk/wp-content/uploads/2025/02/AI-under-watch-Dari.pdf>

اگر در مورد این منبع یا تحقیق ما نظری یا سوالی دارید، لطفاً با ایمیل info@migrantsrights.org.uk تماس بگیرید.